

# ■ Verwaltungssprache: Modi, Standards, Strategien und Mittel

Barrieren des Funktionalstils



juristische Fachbegriffe  
Nominalstil  
Passivstil und Täterschweigung  
überlange Wortzusammensetzungen  
Wortgruppen und Sätze  
Genitiv- und Präpositionalketten  
Partizipialkonstruktionen  
Oxymera und Metaphern  
redundanzlose Sprache  
ideologische Sprache

Barrieren des Bürokratenstils



umständliche Formulierungen  
abgehobene Sprache  
veraltete Ausdrücke  
Floskeln  
nicht erklärte Fremdwörter  
Füll- und Blähwörter  
Abkürzungen

Barrieren der Beziehung



unhöflicher Ton  
unpersönlicher Ton  
unaufrichtige Haltung  
inflationärer Gebrauch von Legaldefinitionen  
fehlende oder falsche Service-Informationen  
undeutlicher Appell (Was ist zu tun?)  
Anbiederung  
Bevormundungsstil  
Machtstil  
Misstrauensstil